

Auswertung der Elternumfrage Juni 2011 für Phorms Berlin Süd

Überführung der Antworten in Noten von 1 bis 5:

stimme voll und ganz zu	1	vollkommen zufrieden	1
stimme eher zu	2	sehr zufrieden	2
teils, teils	3	zufrieden	3
stimme eher nicht zu	4	eher unzufrieden	4
stimme überhaupt nicht zu	5	unzufrieden	5

Teilnahmequote:

Phorms Campus Berlin Süd: 82%

1. Zufriedenheit mit der Schul-Atmosphäre

	Campus Berlin Süd	Phorms Durchschnitt
Mein Kind geht gern in die Schule.	1,34	1,45
Mein Kind ist in dieser Schule sicher.	1,46	1,50
Mir gefällt das Erscheinungsbild der Schule.	1,49	1,82
Die Ausstattung der Schule ist gut.	1,74	1,80
Die Atmosphäre der Schule ist insgesamt warm und positiv.	1,58	1,61

Wir konnten uns bei allen Bewertungen zur Schul-Atmosphäre im Vergleich zum Vorjahr steigern. Wir freuen uns über die Bestätigung der Eltern, dass die Kinder sehr gerne die Phorms Schule Berlin Süd besuchen. Die Atmosphäre ist freundlich und die Kinder finden eine angenehme und sichere Lernumgebung vor.

2. Zufriedenheit mit dem Leistungsumfang

	Campus Berlin Süd	Phorms Durchschnitt
Zufriedenheit mit dem bilingualen Ansatz	1,64	1,83
Zufriedenheit mit der Art und Weise, wie mein Kind die „neue“ Sprache lernt.	1,64	1,84
Zufriedenheit mit der angemessenen Förderung meines Kindes.	2,47	2,32
Zufriedenheit mit der Vielfalt der Lerninhalte.	2,16	2,07
Zufriedenheit mit der Qualität der Lerninhalte.	2,26	2,18
Zufriedenheit mit der pädagogischen Eignung der Lehrer.	2,13	2,13
Zufriedenheit mit der Art und Weise wie mein Kind unterrichtet wird.	2,14	2,09
Zufriedenheit mit der Lernentwicklung meines Kindes an dieser Schule.	2,32	2,18
Zufriedenheit mit den Betreuungszeiten am Nachmittag.	1,95	1,97
Zufriedenheit mit der Qualität der Nachmittagsangebote/Clubs.	2,83	2,69
Zufriedenheit mit der Vielfalt der Nachmittagsangebote/Clubs.	3,04	2,73
Zufriedenheit mit täglichen Betreuungszeiten in den Ferien.	2,10	2,16
Zufriedenheit mit der Vielfalt des Ferienprogramms.	3,50	2,70
Zufriedenheit mit der Qualität der Aktivitäten und Ausflüge.	3,16	2,56
Zufriedenheit mit der Qualität des Mittagessens.	3,55	2,72

Sehr gut wurde unser bilingualer Ansatz und die Art und Weise der Vermittlung der neuen Sprache bewertet. Uns ist die Qualität und Vielfalt der Lerninhalte sowie die pädagogische Eignung der Lehrer besonders wichtig. Wir freuen uns über die positive Einschätzung. Hier knüpfen wir an, um die Kinder bei ihrer individuellen Lernentwicklung noch besser zu begleiten und zu unterstützen.

Die Qualität und Vielfalt des Nachmittags- und Ferienprogramms sowie das Mittagessen sind Punkte, an denen wir intensiv arbeiten. Mit der neuen großflächigen Sportanlage und der Kooperation mit dem Lichterfelder Fußballclub erweitern wir das Nachmittagsprogramm im sportlich-aktiven Bereich. Auch zum Thema Mittagessen gab es viele Anregungen aus der Elternschaft. Der Caterer hat bereits einige Maßnahmen umgesetzt. Wir arbeiten an weiteren Verbesserungen.

3. Serviceorientierung und offene Kommunikation

	Campus Berlin Süd	Phorms Durchschnitt
Ich kann leicht mit den Pädagogen meines Kindes in Kontakt treten und reden.	1,45	1,51
Ich fühle mich in meinen Anliegen stets ernst genommen.	1,81	1,74
Die Eltern-Lehrer-Sprechstage informieren mich ausreichend über den Leistungsstand und die Entwicklung meines Kindes.	1,99	1,93
Ich habe das Gefühl, Eltern und Pädagogen arbeiten gut zusammen.	2,06	1,96
Die Schulleitung genießt mein Vertrauen.	1,73	1,93
Persönliche Elterngespräche sind nach Terminvereinbarung jederzeit möglich.	1,31	1,41
Ich erhalte durch die Schule einen ausreichenden Einblick in das Bildungsprogramm von Phorms.	2,33	2,24

Im Bereich offene Kommunikation konnten wir uns steigern, was uns sehr freut. Eine Schulkultur des Austausches und gegenseitigen Vertrauens ist die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Elternschaft. Diese möchten wir auch weiterhin pflegen. Wir werden ebenfalls versuchen einen umfassenderen Einblick in unser Bildungsprogramms zu geben.

4. Schulbekleidung

	Campus Berlin Süd	Phorms Durchschnitt
Zufriedenheit mit dem Stil der Schuluniform.	2,15	2,59
Zufriedenheit mit der Qualität der Schulkleidung.	2,40	2,69
Zufriedenheit mit dem Preis-/ Leistungsverhältnis der Schulkleidung.	2,80	2,93
Zufriedenheit mit der Schnelligkeit des Versands der Schulkleidung.	2,13	2,24
Zufriedenheit mit der Kundenbetreuung beim Schulbekleidungsshop.	2,10	2,20

Das Eltern-Feedback zur Schulbekleidung fällt auch in diesem Jahr über die Standorte hinweg sehr unterschiedlich aus. Die Zufriedenheit mit dem Stil der Kollektion, der Schnelligkeit des Warenversands oder der Kundenbetreuung beim Shop ist überwiegend leicht gestiegen. Die Zufriedenheit mit der Qualität und dem Preis-/Leistungsverhältnis der Schulbekleidung wird je nach Standort besser oder schlechter bewertet. Wir nehmen Ihre Anregungen auf und geben sie an den Schulbekleidungshersteller Dress for School weiter.

5. Abschlussfragen

	Campus Berlin Süd	Phorms Durchschnitt
Würden Sie die Phorms Schule weiterempfehlen?	1,46	1,50

	Campus Berlin Süd	
	Ja	nein
Würden Sie sich noch einmal für Phorms entscheiden?	83%	17%

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Schule? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 bis 6.	Antworten Campus Berlin Süd in %	Phorms Durchschnitt in %
sehr gut	32	34
gut	52	47
befriedigend	8	12
ausreichend	6	4
mangelhaft	2	2
ungenügend	0	0
Durchschnitt Campus Berlin Süd	1,94	
Durchschnitt alle Standorte		1,95

Besonders freuen wir uns über die Ergebnisse der drei abschließenden Fragen, denn sie zeigen, dass wir mit unserer pädagogischen Arbeit den Erwartungen unserer Eltern mehrheitlich gerecht werden. Die Bereitschaft die Phorms Schule Berlin Süd weiter zu empfehlen, ist bei unserer Elternschaft sehr hoch. Die Durchschnittsnote 1,46 bestätigt dieses Ergebnis. Darüber hinaus würden sich 83% der Eltern noch einmal für Phorms entscheiden. Bei der Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit bewerten 84% der Eltern die Schule mit sehr gut und gut. Das ergibt eine durchschnittliche Note von 1,94.